



Klagomål på boendemiljö

Läs detta först!

Bygg- och miljöförvaltningen handlägger klagomålsärenden som gäller störning eller olägenhet för människors hälsa och miljön i miljöbalkens mening. Olägenhet är en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan och som inte är ringa eller helt tillfällig. Det är viktigt att den som orsakar eller ansvarar för störningen får möjlighet att undersöka och åtgärda problemet innan förvaltningen blir inkopplad. Därför bör du ta kontakt med den som orsakar eller ansvarar för störningen innan du lämnar in ditt klagomål.

Kontaktuppgifter till dig som skickar in klagomålet

Namn	
Adress	
Postnummer och postort	
E-postadress	Telefon-/mobilnummer
Hur vill du helst bli kontaktad?	
☐ Telefon ☐ E-post ☐ Brev	

Vad störs du av?

☐ Buller	☐ Drag	☐ Eldning	☐ Fukt/mögel
☐ Inomhustemperatur	☐ Lukt	☐ Ventilation	☐ Övrigt, ange vad:

Var upplever du störningen?

☐ I den egna bostaden	☐ I trapphus eller liknande	☐ På annan plats ange Adress: Verksamhet:
Beskriv störningen:		

När märkte du störningen första gången?

Ange datum eller annat som kan vara viktigt:

Tidpunkt för störningen

☐ Dag ¹	☐ Kväll ²	☐ Natt ³	☐ Dygnet runt	☐ Helg
---	---	--	--------------------------------------	-------------------------------

1) Dag: 07.00-18.00, 2) Kväll: 18.00-22.00, 3) Natt: 22.00-07.00

Om störningen är återkommande, hur ofta förekommer den?

☐ Hela tiden	☐ Varje dag	☐ Varje vecka	☐ Varje månad
-------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Kontaktuppgifter till den som orsakar eller ansvarar för störningen till exempel granne, restaurang, industri eller fastighetsägare

Namn	
Adress	Postnummer och postort
Telefonnummer	E-postadress
Hyresvärd/bostadsrättsförening/verksamhetsutövare:	
Kontaktperson hos den som orsakar störningen som du pratat:	Kontaktuppgifter
När informerade du om störningen?	
Redogör för vad kontaktpersonen har sagt eller gjort sedan du informerade om störningen:	

Viktig information

Anmälan kan lämnas anonymt, men det kan innebära att handläggningen av ärendet försvåras eller att ditt klagomål kanske inte kan handläggas.

Klagomål registreras och blir allmänna handlingar som omfattas av Offentlighetsprincipen. Om någon begär att få se en allmän handling är bygg- och miljöförvaltningen skyldig att efter sekretessprövning lämna ut den.

Så här behandlar vi dina personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att behandlas med rättsligt stöd av att behandlingen är nödvändig för att kunna handlägga din ansökan eller anmälan. Miljönämnden kommer att behandla namn, personnummer, fastighetsbeteckning, kontaktuppgifter m.m. Uppgifterna kommer att lagras i enlighet med nämndens dokumenthanteringsplan. Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till andra om vi har krav på oss att göra så enligt lag. Dina uppgifter kommer inte att lämnas ut till ett land utanför EU.

Om du anser att vi har behandlat dina personuppgifter felaktigt kan du begära rättelse hos miljönämnden, samt vända dig till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet. Du har även rätt att få besked om vilka av dina personuppgifter som miljönämnden behandlar. Aktuella kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarigs dataskyddsombud hittar du på vår webbplats molndal.se/personuppgifter Där kan du också läsa mer om hur Mölndals stad hanterar personuppgiftsbehandlingar.

Avgift

Om anmälan kräver handläggning tar vi ut en avgift per timme enligt taxa fastställd av Kommunfullmäktige. Avgiften debiteras den som orsakar eller ansvarar för störningen. Du kan läsa mer om avgifter på vår webbplats molndal.se/mbtaxa